



Pour plus d'information, appelez le **01 87 73 29 82**

## Prise de Parole avec Confiance et Impact

- » 6 heures
- » Parcours individuel
- » Entièrement à distance (visio)

Réf. : #145  
**1110 €**

### OBJECTIF DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de prendre la parole avec confiance et impact.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les composantes de la communication non verbale
- Utiliser 3 outils issus de la Programmation Neuro-Linguistique
- Pratiquer l'écoute active
- Identifier et comprendre son propre mode de communication
- Adapter sa communication en fonction de son interlocuteur
- Adopter une posture de communicant
- Adapter son discours en fonction de ses objectifs de communication
- Distinguer faits, opinions et émotions
- Utiliser avec pertinence la méthode D.E.S.C
- Savoir formuler un feedback constructif
- Gérer ses émotions pour une communication bienveillante

### POINTS FORTS

Formation sur mesure qui allie théorie et pratique. De nombreux outils et mises en situation pour être opérationnel immédiatement.

## PUBLIC

Entrepreneur, salarié, chef d'entreprise, manager, demandeur d'emploi

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis

## TYPE DE PARCOURS

Parcours individuel

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

### 6 heures

1 séance de 3h et 2 séances de 1h30.

## LIEU DE LA FORMATION

Entièrement à distance (visio)

## CONTENU

- Communication non verbale
- 3 outils issus de la PNL
- Écoute active
- Informer/Convaincre
- Distinguer faits, opinions et émotions
- Questions/objections
- Présentation
- La méthode DESC
- Le feedback
- La gestion des émotions

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 : La communication

- Chapitre 1 : Les fondamentaux de la communication
- Chapitre 2 : L'écoute active

Module 2 : Préparer son discours

- Chapitre 1 : Informer, convaincre et inciter à agir
- Chapitre 2 : Questions et objections
- Chapitre 3 : Présentation

Module 3 : Gestion des émotions

- Chapitre 1 : le feedback
- Chapitre 2 : La posture

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie, mises en situation et exercices pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

QCM à l'issue de la formation (10 minutes)

## MOYENS TECHNIQUES

Logiciel de visio-conférence

## TARIF

1110 € (tarif exonéré de TVA en vertu de l'article 261.4.4 a du CGI)

## DATES

Cette formation est organisée sous forme de séances individuelles. Chaque séance est à planifier selon les créneaux proposés par le formateur et les disponibilités de l'apprenant.

## DÉLAI D'ACCÈS

Les inscriptions doivent être réalisées au moins 15 jours calendaires avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

## PROFIL DE LA FORMATRICE

**Nom de la formatrice** : Karlyne Demetz

J'ai exercé des fonctions d'enseignante en anglais et de formatrice en communication, pendant plus de 15 ans. J'ai toujours privilégié le développement personnel et la mise en avant de la singularité de chacun. Passionnée par les métiers de l'accompagnement au changement et la transformation, je me suis formée au coaching à partir de 2015. Je suis membre de l'EMCC (Conseil Européen du Coaching, du Mentorat et de la Supervision). Je suis coach en Process Communication et praticienne en Programmation Neuro-linguistique.

J'accompagne les personnes et les entreprises dans une démarche de développement des soft skills car accroître son potentiel, parfaire sa communication, encourager la cohésion d'équipe, gérer son stress et les conflits tout en tirant des enseignements de ses expériences participent aux défis de la transformation.

## CONTACT

Pour les questions concernant le programme, les modalités pédagogiques ou les modalités d'organisation, veuillez prendre directement contact avec la formatrice, Karlyne Demetz ([karlyne.demetz@gmail.com](mailto:karlyne.demetz@gmail.com) / +33660966371).

Pour toutes autres questions (financement, modalités d'inscription, certification, ...), contactez le pôle administratif ([contact@fopp.fr](mailto:contact@fopp.fr) / +33187732982).

*Fiche mise à jour le 22/09/2021*